

Πολιτική Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 12/02/2025

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία **METOXES P.C.** (εφεξής «Εταιρεία») συλλέγει, χρησιμοποιεί και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της ιστοσελίδας **ometoxes.gr**.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Εταιρεία. Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον **Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR – Κανονισμός ΕΕ 2016/679)** και την ισχύουσα ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία.

Με τη χρήση της ιστοσελίδας ή των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτής, ο χρήστης αποδέχεται την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε στο:

Email: metoxessup@gmail.com

2. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Κατά τη χρήση της ιστοσελίδας ή την αγορά υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλέγονται ορισμένα προσωπικά δεδομένα των χρηστών.

Τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Όνομα ή στοιχεία λογαριασμού χρήστη
- Δεδομένα σύνδεσης και δραστηριότητας στην πλατφόρμα
- Διεύθυνση IP
- Τεχνικές πληροφορίες συσκευής ή προγράμματος περιήγησης (browser)
- Πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης κατά την επικοινωνία με την Εταιρεία
- Cookies και τεχνικά δεδομένα χρήσης της ιστοσελίδας

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε:

- όταν ο χρήστης δημιουργεί λογαριασμό

- όταν πραγματοποιεί αγορά υπηρεσίας
- όταν χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα
- όταν επικοινωνεί με την Εταιρεία

Η συλλογή των δεδομένων γίνεται μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητη για τη λειτουργία των υπηρεσιών.

3. Πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς που σχετίζονται με τη λειτουργία της ιστοσελίδας και την παροχή των υπηρεσιών.

Ενδεικτικά, τα δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιούνται για την παροχή πρόσβασης στις υπηρεσίες, τη διαχείριση λογαριασμών, συνδρομών και πληρωμών, την επικοινωνία με τον χρήστη, την υποστήριξη πελατών, τη βελτίωση και ασφάλεια της ιστοσελίδας και τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία δεν πωλεί ούτε παραχωρεί προσωπικά δεδομένα χρηστών σε τρίτους για οποιονδήποτε σκοπό.

4. Πληρωμές

Οι πληρωμές για τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας πραγματοποιούνται μέσω εξωτερικών παρόχων πληρωμών, όπως ενδεικτικά:

- **Stripe**
- **PayPal**

Οι πάροχοι αυτοί επεξεργάζονται τα στοιχεία πληρωμής σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και πρότυπα ασφαλείας.

Η Εταιρεία **δεν έχει πρόσβαση και δεν αποθηκεύει στοιχεία τραπεζικών καρτών ή τραπεζικών λογαριασμών** των χρηστών.

Τα στοιχεία πληρωμών διαχειρίζονται αποκλειστικά από τους αντίστοιχους παρόχους πληρωμών.

5. Cookies

Η ιστοσελίδα **ometoxes.gr** χρησιμοποιεί cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για τη σωστή λειτουργία της και τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή του χρήστη κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα.

Τα cookies μπορεί να χρησιμοποιούνται για:

- τη σωστή λειτουργία της ιστοσελίδας
- τη διατήρηση προτιμήσεων χρήστη
- την ανάλυση επισκεψιμότητας και χρήσης της ιστοσελίδας
- τη βελτίωση της εμπειρίας πλοήγησης

Ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί ή να απενεργοποιήσει τα cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης (browser). Ωστόσο, η απενεργοποίηση ορισμένων cookies ενδέχεται να επηρεάσει τη σωστή λειτουργία της ιστοσελίδας.

6. Διατήρηση Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί δεδομένα:

- για όσο διάστημα ο χρήστης διαθέτει ενεργό λογαριασμό ή πρόσβαση σε υπηρεσίες
- για όσο απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών
- για όσο απαιτείται από τη φορολογική ή άλλη νομική νομοθεσία

Μετά την πάροδο του απαιτούμενου χρονικού διαστήματος, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

7. Δικαιώματα Χρηστών

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), οι χρήστες έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα

- Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων
- Δικαίωμα διαγραφής δεδομένων ("δικαίωμα στη λήθη")
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Οι χρήστες μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους επικοινωνώντας με την Εταιρεία στο:

Email: metoxessup@gmail.com

Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ανταποκριθεί στο αίτημα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

8. Ασφάλεια Δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή.

Ωστόσο, καμία μέθοδος μετάδοσης δεδομένων μέσω του διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν μπορεί να θεωρηθεί απολύτως ασφαλής. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων.

9. Τρίτοι Πάροχοι Υπηρεσιών

Για την παροχή των υπηρεσιών της, η ιστοσελίδα ενδέχεται να χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως:

- παρόχους πληρωμών (Stripe, PayPal)
- παρόχους φιλοξενίας (hosting providers)
- τεχνικούς παρόχους που υποστηρίζουν τη λειτουργία της ιστοσελίδας

Οι τρίτοι αυτοί ενδέχεται να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών τους και σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές απορρήτου.

10. Τροποποιήσεις Πολιτικής Απορρήτου

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου οποτεδήποτε.

Οι αλλαγές τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα.

Οι χρήστες ενθαρρύνονται να ελέγχουν περιοδικά την παρούσα σελίδα για πιθανές ενημερώσεις.

11. Σύνδεσμοι προς τρίτες ιστοσελίδες

Η ιστοσελίδα ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσμους προς τρίτες ιστοσελίδες, επενδυτικές πλατφόρμες ή άλλες υπηρεσίες που δεν ελέγχονται από την Εταιρεία.

Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο τέτοιων εξωτερικών ιστοσελίδων.

Οι χρήστες ενθαρρύνονται να διαβάζουν τις πολιτικές απορρήτου των ιστοσελίδων που επισκέπτονται.